

# Ihre Handwerks-Rechnung kurz erklärt:

**Handwerksdienstleistungen sind Vertrauenssache! - Transparenz ist für uns selbstverständlich und deshalb beantworten wir Ihnen gerne schon im Vorfeld die häufigsten Fragen zu Ihrer Handwerkerrechnung:**

## 1. Wie hoch ist der Stundenlohn?

|                                   | Arbeitswert/ netto | Stundensatz/ netto |
|-----------------------------------|--------------------|--------------------|
| Baustellenmonteur                 | 10,99 EUR          | 65,94 EUR          |
| Kundendiensttechniker             | 11,99 EUR          | 71,94 EUR          |
| Fliesenleger/ Maler/ Trockenbauer | 11,99 EUR          | 71,94 EUR          |
| Helfer                            | 6,22 EUR           | 37,32 EUR          |

## 2. Was bedeutet die Abrechnung in Arbeitswerten (AW)?

Um eine genaue Abrechnung der ausgeführten Arbeiten zu gewährleisten, rechnen wir unsere Leistungen nach Arbeitswerten ab. Ein Arbeitswert entspricht einer Arbeitszeit je angefangene 10 Minuten.

## 3. Materialverbrauch

Alle weiteren Kosten für Material, Gerätschaften, Entsorgung werden, je nach tatsächlichem Einsatz und des damit verbundenen Gesamtaufwands, gesondert abgerechnet. Die zur Ausführung der Arbeiten benötigten Materialien werden nach den jeweils gültigen Listenpreisen des Großhandels abgerechnet. Da die Verwendung von, z. B. Spezialwerkzeugen, im Einzelfall unterschiedlich ausfallen kann, ist es nicht möglich, diese Kosten in einem Pauschalpreis mit einzubeziehen.

## 4. Was ist der Unterschied zwischen Anfahrtkosten und KFZ-Pauschale?

Bei jedem Einsatz wird eine KFZ-Pauschale fällig. Diese Unterhaltungskosten stehen in keinem Zusammenhang mit den Fahrtzeiten der Techniker. Die Fahrzeugkosten in der KFZ-Pauschale beinhalten eine Umlage für die Anschaffungs-, Verbrauchs- und Unterhaltungskosten.

Anfahrtszeiten zum Einsatzort werden als zusätzliche Arbeitszeit abgerechnet.

## 5. Wie werden Rüstkosten und Materialfahrten berechnet?

Unser Kundendienst-Team verfügt über bestens ausgerüstete Kundendienstfahrzeuge mit Spezialwerkzeugen, Messgeräten und Ersatzteilen.

Dennoch kann es vorkommen, dass unsere Techniker ein besonderes Werkzeug oder Ersatzteil aus unserem Lager oder sogar von einem Händler bzw. Hersteller für die Reparatur Ihrer Anlage benötigt. Die Fahrtzeiten solcher Materialfahrten werden nach tatsächlichem Aufwand in Arbeitswerten für die Hin- und Rückfahrt in Rechnung gestellt.

Generell wird zusätzlicher Aufwand die Auftragsvorbereitung betreffend (z. B. Beladen des Fahrzeugs), welcher im direkten Zusammenhang mit dem Kundenauftrag steht, gesondert mit Rüstkosten in Höhe von 24,99 EUR/netto berechnet.

## 6. Was kostet ein Notdiensteseinsatz?

Arbeiten und Leistungen außerhalb der normalen Arbeitszeit, etwa an Sonn- und Feiertagen, im Notdienst oder unter besonderen Erschwernissen, werden mit einem Aufschlag von 25% ab 16:30 Uhr, 50% ab 20 Uhr & Sa., 100% ab 24 Uhr Sonn-/ feiertags, berechnet. Hinzu kommt eine Notdienstpauschale in Höhe von 89,66 EUR/ netto.

## 7. Was kostet die Angebotserstellung?

Die Angebotserstellung ist für Sie als Kunden kostenneutral. Sollte ein Aufmaß vor Ort nötig sein, berechnen wir Ihnen eine Aufmaß-Pauschale in Höhe von 39,00 EUR/ netto, die wir Ihnen bei Auftragsvergabe wieder gutschreiben.

## 8. Ist mein Kostenvoranschlag verbindlich?

Gewichts- und Maßangaben in Angebotsunterlagen sind nur annähernd verbindlich, soweit nicht diese Angaben auf Verlangen des Kunden als verbindlich bezeichnet werden. Die den Abrechnungen zugrunde zulegenden endgültigen Massen richten sich nach den durch Aufmaß festzustellenden tatsächlich ausgeführten Lieferungen und Leistungen, bei Stundenlohnarbeiten nach den tatsächlich geleisteten Arbeitsstunden.

## 9. Wie erreiche ich den richtigen Ansprechpartner im Büro?

Die wichtigsten Telefonnummern auf einem Blick:

- 0211 3107222-2 Kundendiensttermine
- 0211 3107222-3 Technische Beratung (Bad, Heizung)
- 0211 3107222-4 Buchhaltung

# Ihre Handwerks-Rechnung kurz erklärt:



## 10. WARTUNGSPAKETE bis 300 kW (alle Wartungspreise sind Nettopreise!)

### Maximale Kesselleistung

- 20 KW Einzelwartung
- 20 KW Sammelwartung ab 5 Geräten
- 40 KW
- 60 KW
- 80 KW
- 100 KW
- 200 KW
- 300 KW

Wartung Wärmepumpe

### GAS

- 129,- EUR
- 89,- EUR pro Gerät
- 169,- EUR
- 199,- EUR
- 229,- EUR
- 349,- EUR
- 499,- EUR
- 599,- EUR
  
- 269,- EUR

### ÖL

- 169,- EUR
- 269,- EUR
- 349,- EUR
- 429,- EUR
- 499,- EUR
- 599,- EUR
- 699,- EUR